# 用户需求书

1. **项目概况**

为规范公司范围内的物品搬运工作，保证员工正常办公，现对运营分公司所辖范围各车站、场段间物品的搬运服务进行统一认定。

1. **项目要求**

1.磋商申请人必须具有道路货运经营资质。

2.必须提供以磋商申请人公司全称登记的货车行驶证复印件加盖公章，提供全线通行证复印件加盖公章（含有号牌、类别、公司名称等信息）

3.磋商申请人须在中国人民共和国境内依法注册，经营范围因包括搬家服务、家务服务等项目；

4.单项报价包含配件价格及出厂检验费、运输费、装卸费、各种税费、保险费、管理费、人员工时费、交通费等以及磋商申请人企业利润、税金和政策性文件规定和合同包含的所有风险、责任等一切费用。

4.人员配备要求：配备项目管理人员1人。

5、人员工作要求： 应配备专业的搬运或空调拆装人员，要求身体健康具体要求如下：

1）相关人员必须经过专业培训。

2）工作人员应着装整洁，服务热情，态度端正，用语文明，不得与我公司人员或客户发生争执。

3）工作人员在装卸过程中应做到轻拿轻放。

4）严格遵守运营分公司的各项规章制度。

5）工作中注意安全操作，不得私自提价或者拒搬。

6、合同期限：自合同签订之日起三年。

1. **服务要求**
2. 搬运服务包括物品的搬运、装卸、空调拆装增加氟利昂等；
3. 成交供应商在接到磋商发起人搬运或空调拆装清单后，三日内完成修理及配件更换；
4. 成交供应商每季度汇总服务清单报磋商发起人相关人员审核后，开具增值税专用发票；
5. 成交供应商在完成搬运或空调拆装工作后，须让需求提报部门在验收单上签字确认；
6. 对于磋商发起人的紧急服务需求，成交供应商须在2小时内响应，8小时内完成。
7. **质量要求**
8. 工作人员应按规定时间到达磋商发起人要求的所在地，如不能按时到达应及时通知磋商发起人。

2、搬运前，工作人员应对需要包装的物品采取打包等保护性措施。所采用的打包材料应尺寸适当，大小和强度足可保护所包装的物品。

3、工作人员在搬动过程中应避免物品损伤，并注意对墙壁、门框、电梯间的保护，避免污染和损伤。

4、装车时工作人员应对物品摆放合理，不可多装也不可少装。

5、装车后工作人员应采取加固措施，避免物品在运输过程中倒伏、碰撞而受损

6、物品搬运至目的地后，工作人员应按磋商申请人要求放置到指定位置，不得乱堆乱放

7、在空调拆、装验收合格之日起90天内保证空调正常使用(包含所有更换的零部件，人为原因除外)

1. **服务项目清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 内容 | 单位 | 数量 |
| 1 | 搬运费，以起点至终点间的距离计算 | 海曙江北鄞州区范围内，每车配3人,或实际搬运距离20公里以内的 | 车 | 200 |
| 2 | 搬运费，以起点至终点间的距离计算 | 宁波大市范围内（海曙区、江北区、鄞州区除外），每车配3人 | 车 | 150 |
| 3 | 途中装卸费 | 同一辆车运输过程中，起点和终点之外需要上、下货产生的费用（车站、场段或磋商申请人指定的其他地点） | 点 | 600 |
| 4 | 搬运楼层费 | 无电梯情况下，2层（含）以上的楼层，以最高楼层单次计价并以磋商申请人确认为准 | 层 | 100 |
| 5 | 钟点工劳务费 | 普通搬运工，含楼层费 | 小时/人 | 2000 |
| 6 | 5P空调拆装费 | 含拆、装、运输 | 台 | 30 |
| 7 | 3P及以下空调拆装费 | 含拆、装、运输 | 台 | 10 |
| 8 | 空调氟利昂 | 氟利昂添加 | 公斤 | 120 |
| 9 | 空调铜管 | 配合空调安装 | 米 | 120 |

说明：

1. 货车要求：核定载质量680KG及以上的普通货车
2. 满车标准：按磋商申请人要求进行装运，重量不得超过车辆核定载质量为标准

3、报价应包括但不限于：配件价格及出厂检验费、运输费、装卸费、各种税费、保险费\管理费、人员工时费、交通费等以及磋商申请人企业利润、税金和政策性文件规定和合同包含的所有风险、责任等一切费用。

4、报价单内数量为三年合同期内的服务总量预估，根据预估量汇总成的合计金额作为价格分评分依据，合同暂定总价为36万元。

5、每次结算金额以单项单价\*实际发生数量为准，服务期内结算总金额不超过合同暂定总价，服务期限不超过合同签订期限。