线网应急预案专家评审项目用户需求书

**一、项目背景**

宁波市轨道交通集团有限公司运营分公司（以下简称“运营分公司”）成立于2012年8月，是宁波市轨道交通集团有限公司直属分公司，负责宁波轨道交通运营事业。

宁波轨道交通现已建成并开通试运营74.5公里。按照工程进度，计划于2019年开通3号线一期及宁奉线，2020年开通4号线，2021年开通5号线一期，线网规模将达近180公里；远景线网设计中5号线形成环线，增加射线和快线，总体呈“一环两快七射”的布局结构，线网规模达409公里。

城市轨道交通从单线到多线，再到网络化运营，是一个从量变到质变的过程。网络化运营不仅仅是客流的急剧增长对运营组织带来前所未有的压力，而且对运营安全管理、应急体系建设等提出了更严峻的挑战。

**二、项目目标**

（一）根据国家《生产安全事故应急预案管理办法》安监总局令88号第三章第二十条规定，开展应急预案审核修订和专家评审工作，并将预案定稿报上级部门备案。

（二）整体修订分公司应急预案体系，明确今后线网运营应急突发事件的处置流程。

（三）提供分公司3号线一期开通初期运营评审关于应急预案材料方面的需求。

**三、项目内容**

（一）由第三方安全评测机构邀请行业专家对分公司应急预案体系进行审核，审核修订包含运营分公司运营突发事件应急处置综合预案和运营突发事件专项应急预案。

（二）由第三方安全评测机构邀请行业专家组织召开预案体系评审。

（三）由第三方安全评测机构开展2次应急体系专题培训。

**四、项目交付成果**

本项目主要交付文件应以中文书写，必须符合通用格式标准。项目咨询单位应根据上述项目目标提交以下成果包括但不限于以下成果文件（包括纸质版和电子版）：

（一）《宁波轨道交通线网应急预案专家评审意见》

（二）《宁波轨道交通线网应急专题培训课件》

**五、项目要求**

（一）人员要求

项目负责人及成员至少1名，要求：

（1）熟悉和了解轨道交通运输企业运营安全管理工作；

（2）具备与此项目工作内容对口的专业背景或相关工作经验。

（二）专家评审

1.由项目咨询单位邀请行业内专家对材料进行评审，形成专家评审意见，并最终确定一套适合宁波轨道交通的方案。

2.专家评审前，项目咨询单位须向业主单位提交不少于5人的评审专家名单供业主单位确认，评审专家应以行业中，从事线轨道交通应急管理课题研究或安全相关专业高级工程师以上人员。评审专家名单经业主单位确认后，项目咨询方即组织专家评审工作，相关费用全部由项目咨询方承担；

3.项目咨询方根据专家评审意见，完善方案相关内容并协助业主单位实施。

（三）项目工期

基于项目范围要求和工作量估算，本次项目总工期应在项目合同签订之日起15个工作日内根据合同要求完成咨询内容。本项目关键工期节点如下：

项目合同签订后7个工作日内，完成应急预案专家函审工作，并根据专家函审意见，帮助业主完善应急预案。

项目合同签订后15个工作日内，组织专家现场应急体系评审会议，并完成《宁波轨道交通线网应急预案专家评审意见》、《宁波轨道交通线网应急体系优化推荐方案》、《宁波轨道交通线网应急专题培训课件》等。

（四）项目管理

项目咨询单位接收到中标通知后，应在业主要求的时间内成立项目管理部，及时投入正常运转。

1.业主的权利和责任

（1）业主负责对项目实施计划的审批、计划实施过程中的监控和计划调整，以确保项目能按照合同规定顺利完成；

（2）为了保障项目的顺利开展，业主负责提供必须的、与本次咨询项目相关的资料，主要包括运营分公司运营突发事件应急处置综合预案和运营突发事件专项应急预案等；

（3）业主有权要求项目咨询单位更换本项目中不称职的项目组成员；

（4）业主负责审核和验收项目咨询单位按计划提交的阶段成果，并按照合同相应条款执行付款流程；

2.项目咨询单位的权利和责任

（1）项目咨询单位必须提供包括项目负责人在内的经验丰富的，人员数量满足用户需求书中“五、项目要求的（一）人员要求”，保证项目按期顺利完成，并且确保整个项目实施阶段项目组人员的稳定性（未经业主书面同意不得更换项目负责人及项目组其他成员）；

（2）项目咨询单位应遵守本合同的规定，制定为业主实施服务的工作方案与计划，安排和组织实施服务所需的人员、临时办公场地和其他资源，履行其在本合同及合同附件中承诺的服务，直至其责任全部完成；

（3）项目咨询单位应接受业主在合同履行过程中的协调和在业主现场的管理；

（4）在项目成果通过最终验收后，项目咨询单位应根据业主单位的需要，提供后续的实施辅导服务；

（5）项目咨询单位对业主提供的技术资料负有保密责任，未经业主同意不得在本项目工作需要外的其他业务活动中以任何形式加以使用。

**六、项目技术方案建议书要求（包括但不局限以下内容）**

（一）项目咨询单位简介

描述本单位的基本情况，包括成立时间、注册资本、经营收入和主要工作业绩等。

（二）项目理解与需求分析

根据本需求书的内容以及对城市轨道交通行业、宁波轨道交通的了解，描述对本次项目的理解。结合类似项目的实施经验，对本项目中的需求描述进行初步专业分析。

（三）项目实施方法

描述项目的主要实施方法，介绍所采用的方法论和技术路线。

（四）项目成果文件

描述项目成果文件的清单和梗概提纲。

（五）项目实施进度

提出项目的进度计划，具体到以日为单位，并列明阶段性成果文件。

（六）项目组织

说明项目咨询单位实施本项目的组织结构、职责分工和关键成员的情况。

（七）工作业绩

列举与本次项目相关的成功案例和项目组主要成员名单及担任角色，并提供证明人联系方式。

（八）后续服务

说明项目咨询单位在项目结题后方案实施阶段可提供的辅导等后续支持和服务。