第三章 用户需求书

一、项目概况

通过自主报名、部门和中心推荐的方式，在各部门、中心选拔80名业务能力强，具备基本授课能力的员工，组织开展内训师专项培训。

二、项目目标

选拔一批专业对口、有授课潜力、具备大专及以上学历的优秀员工开展专项培训。通过集中培训规范入职及上岗等培训、熟练掌握课件制作、说课设计的能力，建设一支兼职内训师队伍并形成一批认证培训课程。

三、项目内容、成果及要求

（一）项目内容

1.分批次开展3个阶段的集中培训。分别为2个批次2天的集中培训（每批次培训不少于40人）、2天的课程评审。

2.每个阶段完成集中面授课程后，需提供线上课后辅导。

3.在线课程学习。针对性提供不少于20门在线课程，供学员选择学习。

4.组织内训师竞赛。评选优秀讲师。

（二）培训成果

1.提供课程设计规范（包括课件、授课方式）。

2.每名学员根据课程设计规范完成课程设计、课程讲授并通过评审。其中，应辅导职能部门学员完成入职培训项目优化及课程设计。

3.认证内训师。

（三）要求

1.提供整体培训课程设计方案。

2．师资库不少于4人，应具有“PTT国际专业讲师认证证书”、国际职业培训师等行业证书，或高等院校教师资格证、副教授以上职称证书的全国知名专家。

3.每班需有一名班主任，本科及以上学历，性别、专业不限。

4.每班需有2名助教，硕士及以上学历，性别、专业不限。

5.每阶段至少安排一次在线辅导，总学时不少于8学时。

6.提供不少于2名评委参与课程评审工作，资格与师资库条件相同。

7.需开具增值税专用发票，发票内容为“培训费”。

（四）说明

1.集中培训课程可增加旁听人员，不另外计费。

2.集中培训场地在宁波市内高等院校内，提供中餐服务。

四、合同期限

计划工期：甲方书面通知后3个月内完成，甲方可根据实际情况调整期限，具体项目开始日期以甲方书面通知为准。

五、质量保证

1、比选申请人承诺指派富有教学经验的项目经理负责本项目工作，严格按照项目建议书实施，实现项目建设目标。

2、比选申请人负责进行项目需求调研，并指派有经验的咨询顾问严格按照项目需求与计划执行建设任务，针对宁波轨道交通的需求情况实施项目。

3、比选申请人与派出的每个项目组人员签订项目实施和保密协议，确保项目保质按时完成。

4、比选申请人承诺指派项目组中一个专人与宁波轨道交通定期进行沟通，协调项目进展中的事宜。建立项目部经理与宁波轨道交通高层定期沟通机制，保证项目进展方向。

5、比选申请人组成不少于3人的项目实施团队（根据项目需要将适时增加人员），保证按照宁波轨道交通用户需求书要求的时间节点，完成各阶段的项目成果。

6、为了使项目成果更好的实施落地，承诺对宁波轨道交通的员工进行针对性的培训。

7、比选申请人承诺为使项目高质量的完成，将邀请轨道交通相关专业专家参与本项目的实施和研究过程中来。