# 用户需求书

# 一、项目概况

# 因部分办公家具已过质保期，为规范办公家具的维修程序，保证员工正常办公，现对运营分公司所属范围办公家具进行集中维修及配件更换等服务。

二、项目要求

1.人员配备要求：配备项目负责人1人，维修人员2-4人。

2、维修人员工作要求： 应配备专业的家具维修人员，要求身体健康，负责项目区域内所有的家具的日常维护保养。具体要求如下：

1）维修人员必须经过专业培训。

2）五官端正，仪容仪表整洁。

3）工作中不得与我公司人员或客户发生争执。

4）严格遵守运营分公司的各项规章制度。

5）工作中注意安全操作。

三、服务要求

1.家具维修服务包括家具的分拆、组装、搬运、维修、保养、零件更换等；

2.比选发起人每季度收集、汇总各部门家具维修信息；

3.比选申请人在接到比选发起人家具维修清单后，一周内完成修理及配件更换；

4.比选申请人每季度汇总家具维修清单报比选发起人相关人员审核后，开具增值税专用发票；

5.比选申请人在完成修理工作后，须让需求提报部门在验收单上签字确认；

6.在维修验收合格之日起3个月保证家具同样部位不损坏(包含所有更换的零部件，认为原因除外)；

7.对于比选发起人的紧急维修需求，比选申请人须在2小时内响应，8小时内完成修理。

四、质量要求

1.家具拆卸和搬运过程中，不得损坏、擦碰到家具表面；

2.家具安装完成后应能保持水平、不摇晃；应上的螺丝、五金配件等必须全部到位，门、面缝 隙紧密、均匀，开关灵活，抽屉推拉自如，不碰撞；按甲方要求摆放到位。

五、二年预估服务总量清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 规格参数 | 内容 | 单位 | 数量 |
| 1 | 专业维修工 | 负责拆、装家具 | 工时费 | 小时 | 1600 |
| 2 | 辅助维修工 | 负责搬运及辅助 | 工时费 | 小时 | 1400 |
| 3 | 木质家具拉手 | 孔间距9.3cm | 配件费，不含工时费 | 个 | 100 |
| 4 | 防火板家具拉手 | 孔间距9.3cm | 配件费，不含工时费 | 个 | 300 |
| 5 | 三节导轨 | 伸缩区间15~20cm | 配件费，不含工时费 | 付 | 300 |
| 6 | 铰链 | 60\*120 | 配件费，不含工时费 | 个 | 200 |
| 7 | 木质家具单锁 | 30\*40 | 配件费，不含工时费 | 个 | 200 |
| 8 | 连锁 | 1套（含连杆、锁扣、锁具、锁） | 配件费，不含工时费 | 个 | 300 |
| 9 | 钢制家具拉手 | 100\*35 | 配件费，不含工时费 | 个 | 150 |
| 10 | 钢制家具单锁 | 78\*25 | 配件费，不含工时费 | 个 | 200 |
| 11 | 大气杆 | Ø50 | 配件费，不含工时费 | 个 | 20 |
| 12 | 大托盘 | 500\*630 | 配件费，不含工时费 | 个 | 20 |
| 13 | 大五星脚 | Ø730 | 配件费，不含工时费 | 个 | 20 |
| 14 | 小气杆 | Ø40 | 配件费，不含工时费 | 个 | 30 |
| 15 | 小托盘 | 400\*450 | 配件费，不含工时费 | 个 | 30 |
| 16 | 小五星脚 | Ø550 | 配件费，不含工时费 | 个 | 30 |
| 17 | 万向轮 | 卡扣套件 | 配件费，不含工时费 | 个 | 200 |
| 18 | 网椅椅背 | 440\*520 | 配件费，不含工时费 | 个 | 100 |
| 19 | 网椅坐板 | 500\*520 | 配件费，不含工时费 | 个 | 100 |
| 20 | 网椅扶手 | 塑料粒子冲压 | 配件费，不含工时费 | 个 | 130 |
| 21 | 中班椅扶手 | 实木 | 配件费，不含工时费 | 个 | 15 |
| 22 | 大班椅扶手 | 实木 | 配件费，不含工时费 | 个 | 10 |
| 23 | 40#屏风 | 1500\*1200 | 配件费，不含工时费 | 块 | 50 |
| 24 | 40#屏风 | 1400\*1200 | 配件费，不含工时费 | 块 | 50 |
| 25 | 屏风玻璃 | 1500\*200 | 配件费，不含工时费 | 块 | 50 |
| 26 | 屏风玻璃 | 1400\*200 | 配件费，不含工时费 | 块 | 50 |
| 27 | 键盘 | 塑料粒子冲压 | 配件费，不含工时费 | 个 | 80 |
| 28 | 主机架 | 防火板 | 配件费，不含工时费 | 个 | 100 |
| 29 | 屏风配件底脚 | 40#屏风配套 | 配件费，不含工时费 | 个 | 50 |
| 30 | 屏风配件四通 | 40#屏风配套 | 配件费，不含工时费 | 个 | 50 |
| 31 | 屏风配件三通 | 40#屏风配套 | 配件费，不含工时费 | 个 | 50 |
| 32 | 屏风配件二通 | 40#屏风配套 | 配件费，不含工时费 | 个 | 50 |
| 33 | 钢制家具轨道 | 400mm | 配件费，不含工时费 | 个 | 300 |
| 34 | 钢制家具滑轮 | Ø12 | 配件费，不含工时费 | 个 | 300 |
| 35 | 钢制文件柜玻璃 | 280\*640 | 配件费，不含工时费 | 块 | 150 |
| 36 | 防火板桌面 | 1400\*700\*250 | 配件费，不含工时费 | 块 | 50 |

1.报价单内数量为2年合同期内的服务总量预估,最终以实际使用量为准。