# 用户需求书

# 一、项目概况

# 为规范公司范围内的物品搬运工作，保证员工正常办公，现对运营分公司所管辖范围各车站、场段间物品进行集中搬运。

二、项目要求

1.人员配备要求：配备项目负责人1人。

2.人员工作要求：应配备专业的搬运或空调拆装人员，要求身体健康具体要求如下：

1）相关人员必须经过专业培训。

2）工作人员应着装整洁，服务热情，态度端正，用语文明，不得与我公司人员或客户发生争执。

3）工作人员在装卸过程中应做到轻拿轻放。

4）严格遵守运营分公司的各项规章制度。

5）工作中注意安全操作，不得私自提价或者拒搬。

三、服务要求

1.搬运服务包括物品的搬运、装卸、拆装等。

2.比选申请人在接到比选发起人搬运清单后，二日内完成相关任务。

3.比选申请人每季度汇总服务清单报比选发起人相关人员审核后，开具增值税专用发票。

4.对于比选发起人的紧急服务需求，比选申请人须在2小时内响应，8小时内完成。

四、质量要求

1.比选申请人应按规定时间到达比选发起人要求的所在地，如不能按时到达应及时通知比选发起人。

2.搬运前，比选申请人应对需要包装的物品采取打包等保护性措施。所采用的打包材料应尺寸适当，大小和强度足可保护所包装的物品。

3.比选申请人在搬动过程中应避免物品损伤，并注意对墙壁、门框、电梯间的保护，避免污染和损伤。

4.装车时比选申请人应对物品摆放合理，不可多装也不可少装。

5.装车后比选申请人应采取加固措施，避免物品在运输过程中倒伏、碰撞而受损。

6.物品搬运至目的地后，比选申请人应按比选发起人要求放置到指定位置，不得乱堆乱放。

五、服务项目清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 内容 | 单位 | 数量 |
| 1 | 搬运费，以起点至终点间的距离计算,(搬运费包含运输费及起点终点装卸费等费用) | 宁波大市范围内，搬运距离20公里以内的，每车配3人(包括海曙、江北、北仑、镇海、鄞州、奉化、余姚、慈溪、象山、宁海。原则上搬运点位为宁波地铁各站点及车辆段。搬运距离按照行车距离计算。) | 车 | 500 |
| 2 | 搬运费，以起点至终点间的距离计算,(搬运费包含运输费及起点终点装卸费等费用) | 宁波大市范围内，实际搬运距离20公里以外的，每车配3人(包括海曙、江北、北仑、镇海、鄞州、奉化、余姚、慈溪、象山、宁海。原则上搬运点位为宁波地铁各站点及车辆段。搬运距离按照行车距离计算。) | 车 | 330 |
| 3 | 途中装卸费 | 同一辆车运输过程中，起点和终点之外需要上、下货产生的费用（车站、场段或比选发起人指定的其他地点。） | 点 | 400 |
| 4 | 钟点工劳务费 | 普通搬运工含楼层费（钟点工仅指搬运相关物品，不涉及用车的情况,钟点工费用不含装卸费。） | 小时 | 2000 |

说明：

1.货车要求：核定载质量680KG及以上的普通货车。

2.满车标准：按比选发起人要求进行装运，重量不得超过车辆核定载质量为标准。

3.报价单内数量为二年合同期内的服务总量预估，最终以实际使用量为准。